

நீங்கள் சிந்திப்பதை எமக்குச் சொல்லவும்

எமது சேவை பற்றிய பின்னூட்டம்

உங்கள் பின்னூட்டத்தை நாம் மதிக்கிறோம். AFCA யின் சேவை பற்றிய முறைப்பாடுகள் மற்றும் எம்மை மேம்படுத்த உதவி முறைப்பாடுகள், அபிப்பிராயங்கள்

எனது பின்னூட்டத்தைக்கொண்டு AFCA என்ன செய்யும்?

உங்களது பின்னூட்டம் இயலுமானளவு திட்டவாத்தமானதாக இருக்கவேண்டும், நீங்கள் தொடர்பு வைத்திருக்கும் AFCA உத்தியோகத்தர் அல்லது அவர்களது முகாமையாளருக்கு உங்கள் கருத்துக்களை முதலில் நேரடியாகத் தெரிவிக்கவேண்டும்.

நீங்கள் பதிலைக் கேட்டாலன்றி நாங்கள் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்ள மாட்டோம்.

எமது சேவையைப் பற்றி நீங்கள் ஒரு முறைப்பாட்டினைச் சமர்ப்பித்தால், உங்களது கரிசனைகள் எமது பின்னூட்ட கொள்கைக்கு அமைய கையாளப்படும்.

AFCA தீர்மானம் பற்றி நான் ஒரு முறைப்பாட்டைச் செய்யலாமா?

முடிவானது ஒரு இறுதித் தீர்மானமாகும். உங்களது முறைப்பாட்டினை மீண்டும் ஆரம்பிக்க எமது சேவை பின்னூட்ட நடைமுறையைப் பாவிப்பது சாத்தியப்படாது.

உங்களைப் பற்றி

உங்களை சிறப்பாக விபரிக்கும் உங்கள் விருப்பத்தெரிவினைத் தெரிவு செய்யுங்கள்.

- தனிப்பட்டோர்
- சிறு வியாபாரம்
- நுகர்வோர் பிரதிநிதி

உங்கள் பின்னூட்டத்திற்கு நீங்கள் ஒரு பதிலைப்பெற விரும்புகிறீர்களா?

- ஆம்
- இல்லை

ஆம் எனில், எவ்வாறு உங்களுடன் தொடர்புகொள்ள வேண்டுமென நீங்கள் விரும்புகிறீர்கள்?

- தபால்
- தொலைபேசி
- மின் அஞ்சல்

தற்சமயம் AFCA யினால் கையாளப்படும் ஒரு முறைப்பாட்டுடன் உங்களது பின்னூட்டம் தொடர்புபட்டதா?

- ஆம்
- இல்லை

ஆம் எனில், தயவுசெய்து உங்களது முறைப்பாட்டின் தொடர்பு இலக்கத்தைத் தரவும்:

பெயர்	
நிறுவனம் (பொருத்தமானால்)	
தபால் முகவரி	
தொலைபேசி இலக்கம்	
மின் அஞ்சல்	

எவ்வாறான பின்னூட்டம்

(ஒன்றினைத் தெரிவுசெய்யவும்)

- AFCA குறித்த சேவை முறைப்பாடு
- முறைப்பாடு
- அபிப்பிராயம்

உங்கள் பின்னூட்டத்திற்குப் பதிலளிப்பதற்கு எமக்கு உதவக்கூடிய தகவல்கள்

(பிரயோகிக்கக் கூடிய சகலவற்றையும் தெரிவுசெய்க)

- உங்கள் முறைப்பாட்டை நாம் எவ்வாறு கையாண்டோம்
- எமது முடிவுகள்

என்ன பதிலை, ஏதாவது இருப்பின், நீங்கள் கோருகிறீர்கள்?

- எனது முறைப்பாட்டிற்கு முன்னுரிமை கொடுப்பதை நான் விரும்புவேன்
- மன்னிப்புக் கோரவேண்டும்.
- தகவல்கள் மாற்றப்பட அல்லது திருத்தப்பட வேண்டும்
- தொழில்நுட்பப் பிரச்சினைகள் தீர்க்கப்படவேண்டும்
- நடைமுறை பற்றிய விளக்கம் அல்லது எவ்வாறு முறைப்பாடானது கையாளப்பட்டதென நான் அறியவேண்டும்.
- தீர்மானம் விபரிக்கப்பட வேண்டும்.
- முடிவானது மீளாய்வு செய்யப்பட அல்லது மாற்றப்பட வேண்டும்
- எனது முறைப்பாடு மீண்டும் எடுக்கப்பட வேண்டும்
- ஏனைய

ஒரு சிறிய விபரத்தைத் தயவுசெய்து தாருங்கள்:

நீங்கள் சிந்திப்பதை எமக்குச் சொல்லவும்

உங்களது பின்னூட்டத்தின் விபரங்களைத் தயவுசெய்து தரவும்:

தனிப்பட்ட உரிமை

உங்களது சொந்தத் தகவல்களை பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க AFCA கடப்பட்டுள்ளது. அவ்வாறு செய்வதற்கு, தனியுரிமைச் சட்டம் மற்றும் ஆஸ்திரேலிய தனியுரிமை கோட்பாடுகளுக்கு நாம் கட்டுப்பட்டுவோம். எமக்குத் தரப்பட்ட தகவல்களுடன் நாம் எவ்வாறு செயல்படுவோமென்ற பொதுவான தகவல்களுக்காக, எமது தனியுரிமைக் கொள்கையை, www.afca.org.au/privacy இல் காணலாம்.

தங்கள் பின்னூட்டத்திற்கு நன்றி

பூர்த்தியாக்கியதும், மேலதிக பொருத்தமான தகவல்களுடன் தயவுசெய்து இந்தப் படிவத்தை அனுப்பவேண்டியது:

சேவைகள் முகாமையாளர்
ஆஸ்திரேலிய நிதி முறைப்பாடுகள் அதிகாரி
GPO Box 3
MELBOURNE VIC 3001
மின் அஞ்சல்: info@afca.org.au

இன்னமும் எனக்குத் திருப்தி இல்லையானால் என்னவாகும்?

நாம் ஒரு முறைப்பாட்டினைக் கையாளுகிறமுறைமையால் நேரடியாகப் பாதிக்கப்படக்கூடிய ஒருவர் அல்லது ஒரு வியாபாரம் தமது அதிருப்தியை ஒரு சுயாதீன மதிப்பீட்டாளருக்கு அறிவிக்கலாம்.

AFCA குறித்த ஒரு சேவை முறைப்பாட்டினை ஒரு சுயாதீன மதிப்பீட்டாளருக்கு தெரிவிக்க முன்னர், எமது சேவை பின்னூட்ட நடைமுறையூடாகப் பதிலளிப்பதற்கு ஒரு நியாயமான சந்தர்ப்பம் எமக்கு வழங்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்.

சேவை முகாமையாளரிடமிருந்து வந்த உங்களுக்கான பதிலில் உங்களுக்கு திருப்தி இல்லாவிட்டால், உங்கள் கரிசனைகளை நீங்கள் இந்த சுதந்திர மதிப்பீட்டாளருக்குத் தெரிவிக்கலாம். சுயாதீன மதிப்பீட்டாளர் சுதந்திரமாகக் கவனித்து, உங்கள் பின்னூட்டத்திற்குப் பதிலளிப்பார்.