

පැමිණිලි කිරීම

ඔස්ට්‍රේලියානු මූල්‍ය පැමිණිලි අධිකාරියේ ස්වාධීන ඇගයුම්කරුට

ස්වාධීන ඇගයුම්කරු විසින් AFCA සේවාවේ ප්‍රමිතිය සම්බන්ධයෙන් වන පැමිණිලි විමර්ශනය කරන අතර, AFCAහි අභ්‍යන්තර පැමිණිලි ක්‍රියාවලියෙන් ස්වාධීනව කටයුතු කරයි. මූල්‍ය ආයතන පැමිණිලිලක් සම්බන්ධයෙන් AFCAහි යෝග්‍යතාව හෝ තත්ත්වය පිළිබඳව සමාලෝචනය කිරීමට ස්වාධීන ඇගයුම්කරුට බලය නොපවතියි.

ස්වාධීන ඇගයුම්කරු විසින් සේවා පැමිණිලිලක් සලකා බැලීමට පෙර පහත දැක්වෙන කරුණු අදාළ වේ.

1. ඔබේ අදාළ මූල්‍ය ආයතන පැමිණිලිල වසා දමා ඇති බව (සුවිශේෂ තත්ත්වයන් අදාළ වන්නේ නම් හැර)
2. ඔබේ ගැටලු ආමන්ත්‍රණය කිරීමට AFCAට අවස්ථාවක් ලබා දී ඇති බව (ඔබ විසින් ඔබේ පැමිණිලිල මුලින් AFCA වෙත යොමු කර ප්‍රතිචාරයක් ලැබී තිබිය යුතුය.)
3. ඔබට AFCAහි සේවා පැමිණිලි ප්‍රතිචාරය ලැබී මාස තුනක් නොඉක්මවා තිබීම.

වැඩිදුර විස්තර සඳහා: www.afca.org.au/independent-assessor

නිතර අසන ප්‍රශ්න: www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions

ඔබේ තොරතුරු

මා පැමිණිල්ල ඉදිරිපත් කරන්නේ

- මා වෙනුවෙනි
- අනෙක් අය සමඟ එක්විය
- ව්‍යාපාරයක් වෙනුවෙනි
- වෙනත් අයෙක් වෙනුවෙනි

තත්ත්වය	
මුල් නම	
වාසගම	
සංවිධානයේ නම	
ලිපිනය	
උපනගරය	
ප්‍රාන්තය	
රට	
දුරකථන අංකය	
ඊමේල් ලිපිනය	

ඔබේ AFCA ගොනු අංකය

AFCA ගොනු අංකය (මූල්‍ය ආයතනය සමග ආරවුලක්)

මෙම ගොනුව වසා දමා ඇත්ද? ඔව් නැත

විශේෂිත තත්වයන් අදාළ වන්නේ නම් හැර ඔබේ ආරවුල් වසා දමා නොමැති නම් ස්වාධීන ඇගයුම්කරුට ඒවා සලකා බැලිය නොහැක.

AFCA පැමිණිලි ගොනු අංකය (CRef අංකය)

ඔබ සෘජුව ම AFCA වෙත පැමිණිලි කර නැත්නම් ඔබ විසින් මුලින් එය සිදු කළ යුතුය. ඔබට මෙතැනින් පැමිණිලි යොමු කළ හැකිය.
<https://apps.afca.org.au/feedback>

ඔබේ පැමිණිල්ල

AFCA සේවාව පිළිබඳ ඔබේ පැමිණිල්ල

ඔබ බලාපොරොත්තු වන්නේ කුමන ආකාරයේ ප්‍රතිඵලයක්ද?

ඔබේ පැමිණිල්ලේ පිටපත් AFCA සේවා පැමිණිලි කණ්ඩායම වෙත ලබා දීම සිදු වේ.

වැඩිදුර තොරතුරු

ස්වාධීන ඇගයුම්කරු ගැන ඔබ දැනගන්නේ කෙසේද?

- AFCA වෘත්තිකයෙකුගෙන් දුරකථන ඔස්සේ
- AFCA වෘත්තිකයෙකුගේ ලිපියකින්
- AFCA සේවා පැමිණිලි කණ්ඩායම දුරකථනය මගින්
- AFCA සේවා පැමිණිලි කණ්ඩායමෙන් ලිපියක් මගින්
- AFCA වෙබ් අඩවි සෙවීමකින්
- සෙවුම් එන්ජිමකින් (Google, Bing ආදී)
- වෙනත් (දක්වන්න)

සම්පූර්ණ කිරීමෙන් අනතුරුව මෙම පැමිණිලි ආකෘති පත්‍රය, අතිරේක තොරතුරු ඇත්නම් ඒවාද සමඟ ලබා දෙන්න:

The Independent Assessor
of the Australian Financial Complaints Authority
AFCA
GPO Box 3
MELBOURNE VIC 3001

ඊමේල්: independentassessor@afca.org.au