

முறைப்பாடு

ஆஸ்திரேலிய நிதிசார் முறைப்பாடுகள் அதிகாரியின் சுயாதீன மதிப்பீட்டாளருக்கு

AFCA - இனது சேவை பற்றிய முறைப்பாடுகளை சுயாதீன மதிப்பீட்டாளர் மீளாய்வு செய்வதுடன், AFCA - இனது உள்ளார்ந்த முறைப்பாடுகளுக்கான நடைமுறையிலிருந்து விலகிச் சுயாதீனமாகப் பணியாற்றுகிறார். தகுதிகள் அல்லது ஒரு நிதிசார் நிறுவனத்தின் முறைப்பாடு குறித்த AFCA - இன் முடிவு குறித்த விடயப்பொருளை மீளாய்வுசெய்வதற்கான அதிகாரத்தை சுயாதீன மதிப்பீட்டாளர் கொண்டிருக்கவில்லை.

ஒரு சேவை முறைப்பாட்டை சுயாதீன மதிப்பீட்டாளர் ஆராய்வதற்கு முன்னர், பின்வருவன முக்கியமாகப் பொருத்தமாக இருக்கவேண்டும்:

1. உங்களுடன் தொடர்புடைய நிதி நிறுவன முறைப்பாடு முடிவுசெய்யப்பட்டுள்ளது (அசாதாரண சந்தர்ப்பங்கள் பொருந்தாதுவிட்டால்)
2. உங்களின் கவலைகளைப் போக்குவதற்கான சந்தர்ப்பம் ஒன்று AFCA - க்கு வழங்கப்பட்டிருக்கவேண்டும் (அதாவது, நீங்கள் முதலில் உங்களுடைய முறைப்பாட்டை AFCA க்குச் சமர்ப்பித்து ஒரு பதிலைப் பெற்றிருக்கவேண்டும்)
3. AFCA - இனது சேவை முறைப்பாட்டுக்கான பதிலை நீங்கள் கிடைக்கப்பெற்றது மூன்று மாதங்களிலும் குறைவாக இருக்கவேண்டும்.

மேலும் கண்டறியவும்: www.afca.org.au/independent-assessor

'அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்': www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions

உங்கள் விவரங்கள்

நான் இந்த முறைப்பாட்டினைச் சமர்ப்பிக்கிறேன்

- எனக்காக
- ஏனையோருடன் இணைந்து
- ஒரு வணிகத்திற்காக
- வேறு ஒருவருக்காக

திரு/திருமதி/செல்வி (பதவிப்பெயர்):	
முதற்பெயர்	
கடைசிப்பெயர்	
நிறுவனத்தின் பெயர்	
விலாசம்	
புறநகர்	
மாநிலம்	
நாடு	
தொலைபேசி இலக்கம்	
மின்னஞ்சல் முகவரி	

உங்களது AFCA வழக்கு இலக்கங்கள்

AFCA விண்ணப்ப இலக்கம் (நிதி நிறுவனத்துடனான தகராறு)

இந்த வழக்குத் தீர்க்கப்பட்டு விட்டதா? ஆம் இல்லை

பிரச்சினைக்குரிய தகராறு முடியும்வரை, விசேட சூழ்நிலைகள் இருந்தாலன்றி, சுயாதீன மதிப்பீட்டாளர் உங்களது முறைப்பாட்டினை ஆராயமுடியாது.

AFCA இந்த முறைப்பாடு விண்ணப்ப இலக்கம் (CRef இலக்கம்)

AFCA-க்கு நேரடியாக நீங்கள் முறைப்பாடு செய்திருக்காவிட்டால், முதலில் நீங்கள் அவ்வாறு செய்யவேண்டும். நீங்கள் ஒரு முறைப்பாட்டை இங்கே சமர்ப்பிக்கலாம் <https://apps.afca.org.au/feedback>

உங்கள் முறைப்பாடு

AFCA - இனது சேவை பற்றிய உங்களின் முறைப்பாடு

என்ன தீர்வினை நீங்கள் நாடுகிறீர்கள்?

உங்களின் முறைப்பாட்டுப் படிவம் ஒன்றின் பிரதியும் AFCA சேவை முறைப்பாடுகள் அணிக்கு கொடுக்கப்படும்.

மேலதிக தகவல்கள்

சுயாதீன மதிப்பீட்டாளர் பற்றி நீங்கள் எவ்வாறு கேள்விப்பட்டீர்கள்?

- தொலைபேசியில் ஒரு AFCA விடய பணியாளர்
- AFCA விடய பணியாளர் (case worker) ரிடமிருந்து ஒரு கடிதம்
- தொலைபேசியில் AFCA சேவை முறைப்பாடுகள் அணி
- AFCA-இனது சேவை முறைப்பாடுகள் அணியிடமிருந்து ஒரு கடிதம்
- AFCA இணையத்தளத் தேடல்
- தேடல் இயந்திரம் (கூகுல், பிங் போன்றவை)
- ஏனையவை (தயவுசெய்து குறிப்பிடவும்)

பூர்த்தியானதும், வேறு ஏதேனும் மேலதிக தகவல்களுடன் சேர்த்து இந்த முறைப்பாட்டுப் படிவத்தை தயவுசெய்து கீழே குறிப்பிடப்பட்டவருக்கு அனுப்பவும்:

The Independent Assessor
of the Australian Financial Complaints Authority
AFCA
GPO Box 3
MELBOURNE VIC 3001

மின்னஞ்சல்: independentassessor@afca.org.au