

Beschwerde

an den unabhängigen Gutachter der Finanzbeschwerdebehörde Australian Financial Complaints Authority

Der unabhängige Gutachter prüft Beschwerden über den Servicestandard der AFCA und arbeitet unabhängig vom internen Beschwerdeverfahren der AFCA. Der unabhängige Gutachter ist nicht befugt, die Begründetheit oder den Inhalt zu einer Beschwerde über ein Finanzunternehmen zu überprüfen.

Bevor der unabhängige Gutachter eine Servicebeschwerde prüfen kann, muss Folgendes zutreffen:

1. Ihre Beschwerde bezüglich eines Finanzunternehmens ist abgeschlossen (es sei denn, es liegen besondere Umstände vor)
2. AFCA wurde Gelegenheit gegeben, auf Ihre Bedenken einzugehen (d. h. Sie müssen zuerst Ihre Beschwerde bei AFCA eingereicht und eine Antwort erhalten haben)
3. Es ist weniger als drei Monate her, seit Sie die Antwort auf die Servicebeschwerde von AFCA erhalten haben.

Erfahren Sie mehr: www.afca.org.au/independent-assessor

Häufig gestellte Fragen: www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions

Ihre Details

Ich reiche diese Beschwerde ein

- für mich selbst
- gemeinsam mit anderen
- für ein Geschäft
- für jemand anderen

Anrede	
Vorname	
Nachname	
Name der Organisation	
Adresse	
Ort	
Bundesland	
Land	
Telefonnummer	
E-Mail-Adresse	

Ihre AFCA-Fallnummern

AFCA-Fallnummer (der Streit mit dem Finanzunternehmen)

Ist dieser Fall abgeschlossen? Ja Nein

Der unabhängige Gutachter kann Ihre Beschwerde nicht prüfen, bis der Streitfall abgeschlossen ist, es sei denn, es liegen besondere Umstände vor.

AFCA-Beschwerdefallnummer (die CRef-Nummer)

Wenn Sie sich nicht direkt bei AFCA beschwert haben, müssen Sie dies zuerst tun. Sie können hier eine Beschwerde einreichen <https://apps.afca.org.au/feedback>

Ihre Beschwerde

Ihre Beschwerde über den Service von AFCA

Welches Ergebnis streben Sie an?

Eine Kopie Ihres Beschwerdeformulars wird auch dem Servicebeschwerde-Team der AFCA zur Verfügung gestellt.

Weitere Informationen

Wie haben Sie vom unabhängigen Gutachter erfahren?

- Ein AFCA-Sachbearbeiter am Telefon
- Ein Brief von einem AFCA-Sachbearbeiter
- Das Servicebeschwerde-Team der AFCA per Telefon
- Ein Schreiben des Servicebeschwerde-Teams der AFCA
- AFCA-Website-Suche
- Suchmaschine (Google, Bing usw.)
- Sonstiges – bitte angeben:

Nach dem Ausfüllen senden Sie bitte dieses Beschwerdeformular zusammen mit allen zusätzlichen Informationen an:

The Independent Assessor
of the Australian Financial Complaints Authority
AFCA
GPO Box 3
MELBOURNE VIC 3001

E-Mail: independentassessor@afca.org.au