

## 向澳大利亚金融投诉管理局独立评估员 投诉

独立评估员负责审查有关AFCA服务标准的投诉，其工作独立于AFCA的内部投诉程序。

独立评估员无权审查AFCA对金融公司投诉的决定的实质性内容。

在独立评估员审议服务投诉之前，必须符合以下条件：

1. 您对金融公司的相关投诉已结案（特殊情况除外）
2. AFCA已对您的疑虑作出处理（即您必须已经向AFCA提交了服务投诉，并收到了回复）
3. 在您收到AFCA服务投诉的回复之后三个月内。

了解更多信息：[www.afca.org.au/independent-assessor](http://www.afca.org.au/independent-assessor)

常见问题：[www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions](http://www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions)

## 您的详细信息

我提出此投诉是

为我本人

与其他人一起

代表企业

代表其他人

称谓	
名	
姓	
所在组织名称	
地址	
区	
州	
国家	
电话	
电子邮件	

## 您的AFCA个案号

AFCA个案号（与金融公司的纠纷个案）

是否已结案？  是  否

*在纠纷案件结案前，独立评估员无法处理您的投诉，特殊情况除外。*

AFCA投诉个案号（CRef号）

*如果您尚未向AFCA投诉，你需要先提出投诉。您可在此递交投诉 <https://apps.afca.org.au/feedback>*

## 您的投诉

您对AFCA服务的投诉

您希望取得怎样的结果？

您的投诉表格也会提供给AFCA服务投诉小组。

## 更多信息

您是从何处听说独立评估员的？

- AFCA个案人员的电话
- AFCA个案人员的来信
- AFCA服务投诉小组的电话
- AFCA服务投诉小组的来信
- 搜索AFCA网站
- 搜索引擎（谷歌、必应等）
- 其他（请说明）

填写完毕后，请将此投诉表格连同所有补充资料发送至：

The Independent Assessor  
of the Australian Financial Complaints Authority  
AFCA  
GPO Box 3  
MELBOURNE VIC 3001

电子邮件：[independentassessor@afca.org.au](mailto:independentassessor@afca.org.au)